

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VÝDEJ A SERVIS ZBOŽÍ MEDICCO s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností MEDICCO s.r.o., se sídlem Brno, Heršpická 1013/11d, PSČ: 639 00, IČO: 242 06 539 zapsanou v obchodním rejstříku vedené u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 97652; („**Výdejce**“) a fyzickou osobou („**Zákazník**“) vznikající v souvislosti (i) s poskytováním zdravotnických prostředků v režimu cirkulace („**Zboží**“) Zákazníkovi, a to na základě smlouvy o výpůjčce mezi Zákazníkem a jeho zdravotní pojišťovnou („**Pojišťovna**“) zastoupenou Výdejcem („**Smlouva o výpůjčce**“) nebo (ii) s poskytováním servisu Zboží („**Podmínky**“).
- 1.2. Tyto Podmínky se stávají nedílnou součástí každého závazku mezi Výdejcem a Zákazníkem. Tyto Podmínky mají přednost před těmi ustanoveními zákona, která nemají donucující povahu.
- 1.3. Zákazník je povinen Zboží převzít a ve stanovených případech uhradit Výdejci doplatek v rozsahu, ve kterém příslušná Pojišťovna Zákazníka dle § 15 odst. 11 a 13 a § 32a zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, dané Zboží nehradí („**Doplatek**“).

2. POSKYTNUTÍ ZBOŽÍ A UZAVŘENÍ SMLOUVY O VÝPŮJČCE

- 2.1. Zákazník může poptat Zboží přes webový portál Výdejce <http://www.medicco.cz/>, osobně na prodejně Výdejce nacházející se na adrese Brno, Heršpická 1013/11d, PSČ: 639 00 („**Provozovna**“), e-mailem na adrese info@medicco.cz nebo na telefonním čísle +420 800 900 809. Výdejce přijetí poptávky potvrdí a upřesní si se Zákazníkem přesnou specifikaci Zboží, případně si se Zákazníkem za účelem upřesnění Zboží sjedná osobní schůzku. Specifikace Zboží bude uvedena na objednávkovém listě, na základě něhož Výdejce zpracuje nabídku, která obsahuje přesný rozpis ceny Zboží („**Cena**“) včetně výše případného Doplatku, který je hrazen Zákazníkem, a tuto nabídku doručí Zákazníkovi písemně nebo e-mailem („**Nabídka**“). V případě, že objednávkový list nebude vyplněn v přítomnosti Zákazníka, zašle Výdejce vyplněný objednávkový list Zákazníkovi společně s Nabídkou.
- 2.2. Součástí akceptace Nabídky musí být platný poukaz na léčebnou a ortopedickou pomůcku vystavený smluvním lékařem Pojišťovny Zákazníka a schválený revizním lékařem Pojišťovny Zákazníka. POUKAZ S PŘEDEPSANÝM ZBOŽÍM lze uplatnit do 90 dnů ode dne jeho vystavení, nestanoví-li předepisující lékař s ohledem na zdravotní stav pacienta nebo charakter Zboží jinak. Výdejce je v případě ústní či telefonické akceptace Nabídky oprávněn požádat Zákazníka o její dodatečné písemné potvrzení.
- 2.3. Zákazník se akceptací Nabídky zavazuje převzít do výpůjčky Zboží specifikované v Nabídce, stvrdit to písemně ve Smlouvě o výpůjčce a zaplatit Doplatek, je-li s vydáním Zboží spojen.
- 2.4. Smlouva o výpůjčce je mezi Zákazníkem a jeho příslušnou Pojišťovnou zastoupenou Výdejcem uzavřena v den převzetí Zboží Zákazníkem.
- 2.5. Lhůta pro přijetí Nabídky činí 60 dní. Pokud Zákazník vyjádří svou vůli přijmout Nabídku po uplynutí této lhůty, potvrdí mu Výdejce, zda Nabídka platí v původním znění, nebo zašle novou Nabídku, v rámci níž je oprávněn změnit výši Ceny.

3. DOPLATEK, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Výše Doplatku je stanovena na základě číselníku vydaného příslušnou Pojišťovnou platného ke dni vydání Nabídky a v souladu se zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění.

3.2. Zákazník je povinen zaplatit Doplatek následujícím způsobem:

- (a) část Doplatku ve výši 50 % nejpozději do 3 dní ode dne akceptace Nabídky („**Záloha**“), ledaže předloží v této lhůtě Výdejci příslib sponzorské organizace (např. nadace, nadační fond), že Doplatek či jeho část uhradí. V případě, že sponzorská organizace učiní příslib, že uhradí pouze část Doplatku, je Zákazník povinen zaplatit jako Zálohu částku odpovídající 50 % Doplatku sníženého o částku, kterou příslibí uhradit sponzorská organizace,
- (b) ve zbývající výši nejpozději ke dni převzetí Zboží.

3.3. Zákazník je oprávněn zaplatit Doplatek v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na účet Výdejce č. 3002606018 / 2700 UniCredit Bank Czech Republic. Doplatek, resp. Záloha, se považují za zaplacené v okamžiku, kdy je příslušná finanční částka připsána na bankovní účet Výdejce.

4. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ, VLASTNICKÉ PRÁVO

4.1. Zboží bude doručeno Zákazníkovi na adresu jeho bydliště, sídla či na jinou adresu specifikovanou Zákazníkem. Zákazník je rovněž oprávněn požadovat doručení Zboží na Provozovnu.

4.2. Přesný termín dodání Zboží bude upřesněn na základě dohody Výdejce a Zákazníka.

4.3. V případě, že je výdej Zboží spojen s uhrazením Doplatku, není Výdejce povinen zahájit plnění dle Nabídky a zajistit Zboží, dokud Zákazník nezaplatí Zálohu v plné výši nebo dokud nepředloží Výdejci příslib sponzorské organizace (např. nadace, nadační fond), že Zálohu či její část uhradí. Výdejce dále není povinen předat Zákazníkovi Zboží, dokud nebude zaplacen Doplatek v celé výši.

4.4. Vlastnické právo k dodanému Zboží nepřechází na Zákazníka, Zboží zůstává po celou dobu platnosti Smlouvy o výpůjčce ve vlastnictví Pojišťovny.

4.5. Svým podpisem na dodacím listu a Smlouvě o výpůjčce stvrzuje Zákazník převzetí Zboží. Zákazník je povinen před podpisem dodacího listu a Smlouvy o výpůjčce Zboží řádně prohlédnout, zda nemá kvantitativní a/nebo kvalitativní vady.

5. SERVIS ZBOŽÍ

5.1. Výdejce zajišťuje servis Zboží, tj. opravy, úpravy, údržbu Zboží, dodání náhradních dílů apod. („**Servis**“).

5.2. Zákazník může poptat Servis osobně na Provozovně, e-mailem na adrese info@medicco.cz nebo na telefonním čísle +420 800 900 809. Výdejce přijetí poptávky Servisu potvrdí a upřesní si se Zákazníkem požadovaný Servis, případně si se Zákazníkem za účelem diagnostiky Zboží sjedná osobní schůzku. Specifikace Servisu bude uvedena v protokolu o přijetí Zboží k opravě. Výdejce na základě protokolu o přijetí Zboží k opravě posoudí, zda se bude jednat o opravu Zboží v rámci záruky poskytnuté Pojišťovně či nikoliv, a v takovém případě zpracuje nabídku, která obsahuje přesný rozpis ceny Servisu včetně výše Doplatku, platební a další podmínky, a tuto nabídku doručí Zákazníkovi písemně nebo e-mailem („**Servisní nabídka**“). Bude-li se jednat o opravu Zboží v rámci záruky poskytnuté Pojišťovně, uvede to Výdejce v protokolu o přijetí Zboží k opravě, včetně termínu, kdy lze očekávat vyřízení opravy Zboží. V případě, že protokol o přijetí Zboží k opravě nebude vyplněn v přítomnosti Zákazníka, zašle Výdejce vyplněný protokol o přijetí Zboží k opravě Zákazníkovi společně se Servisní nabídkou.

5.3. Součástí akceptace Servisní nabídky musí být platný poukaz na léčebnou a ortopedickou pomůcku vystavený smluvním lékařem Pojišťovny Zákazníka a schválený revizním lékařem Pojišťovny Zákazníka. POUKAZ S PŘEDEPSANÝM SERVISEM ZBOŽÍM LZE

uplatnit do 90 dnů ode dne jeho vystavení, nestanoví-li předepisující lékař s ohledem na zdravotní stav pacienta nebo charakter Zboží jinak.

- 5.4. Výdejce je v případě ústní či telefonické akceptace Servisní nabídky oprávněn požádat Zákazníka o její dodatečné písemné potvrzení. Za přijetí Servisní nabídky se rovněž považuje, pokud Zákazník uhradí zálohu Doplatku, pokud bude vyžadována. Při placení zálohy Doplatku předem bude Servis proveden až poté, kdy bude záloha Doplatku v plné výši zaplacená Zákazníkem.
- 5.5. Zákazník se akceptací Servisní nabídky zavazuje předat Zboží k Servisu, převzít Zboží po provedení Servisu zpět a zaplatit Doplatek.
- 5.6. Lhůta pro přijetí Servisní nabídky činí 60 dní. Pokud Zákazník vyjádří svou vůli přijmout Servisní nabídku po uplynutí této lhůty, potvrdí mu Výdejce, zda Servisní nabídka platí v původním znění, nebo zašle novou Servisní nabídku, v rámci níž je oprávněn změnit výši ceny Servisu.
- 5.7. Servisované Zboží je přijímáno na Provozovně nebo na adrese bydliště, sídla či na jiné adrese specifikované Zákazníkem. Náklady na vyzvednutí a doručení servisovaného Zboží Zákazníkovi jsou zahrnuty v ceně Servisu. Bude-li Servisní nabídka odmítnuta, je Zákazník povinen vyzvednout si Zboží na své náklady, nedohodnou-li se strany jinak.
- 5.8. Na servisní zásah Výdejce poskytuje Zákazníkovi záruku v trvání 24 měsíců. Na náhradní díly zakoupené Zákazníkem v souvislosti se servisním zásahem Výdejce poskytuje rovněž záruku ve lhůtě 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet okamžikem převzetí servisovaného Zboží či převzetím náhradního dílu.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Ochrana osobních údajů Zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 („**GDPR**“) a dalších právních předpisů na ochranu osobních údajů. Výdejce v pozici správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Zákazníka, které získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy o výpůjčce nebo Servisní smlouvy či v souvislosti s jednáním o uzavření těchto smluv.
- 6.2. Zákazník bere na vědomí, že Výdejce může zpracovávat a shromažďovat jeho Osobní údaje, a to zejména jméno a příjmení, adresu bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresu elektronické pošty a telefonní číslo („**Osobní údaje**“), a to pro účely naplnění smluvního vztahu ze Smlouvy o výpůjčce nebo Servisní smlouvy. Zákonným důvodem takového zpracování Osobních údajů je plnění smluvních povinností ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- 6.3. Výdejce může dále zpracovávat Osobní údaje Zákazníka za účelem přímého marketingu, a v této souvislosti Zákazníkovi zasílat obchodní sdělení ohledně stejného či podobného zboží, které Zákazník od Výdejce v minulosti odebral či ohledně stejné či podobné služby, kterou Výdejce Zákazníkovi v minulosti poskytl. Zákonným důvodem takového zpracování Osobních údajů je oprávněný zájem správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- 6.4. Osobní údaje Zákazníka mohou být Výdejcem předávány třetím osobám, které Výdejci pomáhají plnit jeho smluvní povinnosti zprostředkováním určitých služeb. Výdejce předává Osobní údaje pouze těm zpracovatelům, kteří poskytují záruky dostatečné úrovně zabezpečení Osobních údajů a tyto Osobní údaje zpracovávají výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů. Předávání Osobních údajů se v některých případech může rovněž týkat příjemců, kteří jsou usazeni ve třetích zemích, tedy mimo Evropský hospodářský prostor. Takové předávání je realizováno vždy na základě dostatečných záruk příjemce, zajišťujících minimálně stejnou úroveň ochrany osobních údajů, jako předepisuje GDPR.

- 6.5.** Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění účelu zpracovávání Osobních údajů v souladu se zákonnými lhůtami. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 6.6.** Výdejce přijal vhodná technická a organizační opatření k zajištění dostatečné úrovně zabezpečení Osobních údajů a zamezení neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, jejich změny, zničení či ztráty, jejich neoprávněným přenosům a jinému neoprávněnému zpracování či zneužití.
- 6.7.** V souvislosti se zpracováním Osobních údajů má Zákazník právo: (i) požadovat přístup ke svým Osobním údajům a informacím o jejich zpracování; (ii) na opravu či doplnění nepřesných Osobních údajů; (iii) na výmaz zpracovávaných Osobních údajů; (iv) na omezení zpracovávání Osobních údajů; (v) získat Osobní údaje, které Výdejce poskytl ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu; (vi) vnést námitku proti zpracování tam, kde je zpracování Osobních údajů založeno na oprávněném zájmu Výdejce; a (vii) podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu Osobních údajů.
- 6.8.** Zákazník bere na vědomí, že je povinen Osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Výdejce o změně v Osobních údajích, je-li to k naplnění smluvními vztahu nezbytné.
- 6.9.** Pokud si Kupující přeje využít některého ze svých výše uvedených práv, může jej o to požádat osobně na Provozovně, e-mailem na adrese info@medicco.cz nebo na telefonním čísle +420 800 900 809.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1.** Podmínky jsou závazné pro Zákazníka a Výdejce ode dne přijetí Nabídky nebo Servisní nabídky Zákazníkem. Výdejce je oprávněn Podmínky v přiměřeném rozsahu měnit, doplňovat nebo zrušit vydáním nových obchodních podmínek, pokud vyplývá z rozumné potřeby jejich změny. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
- 7.2.** Je-li Zákazník spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení případných sporů s Výdejcem prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) ve smyslu § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3.** Akceptací Nabídky nebo Servisní nabídky Zákazník potvrzuje, že je s obsahem Podmínek v plném rozsahu seznámen a výslovně je přijímá, že je mu znám význam všech používaných pojmů a veškerá ustanovení těchto Podmínek mohl rozumně očekávat.