

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ A SERVIS
ZBOŽÍ MEDICCO s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1.** Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností MEDICCO s.r.o., se sídlem Brno, Heršpická 1013/11d, PSČ: 639 00, IČO: 242 06 539 zapsanou v obchodním rejstříku vedené u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 97652; („**Prodávající**“) a kupující fyzickou nebo právnickou osobou („**Kupující**“) vznikající v souvislosti s (i) uzavřením kupní smlouvy, na základě které je Prodávající povinen dodat Kupujícímu zdravotnické prostředky či příslušenství zdravotnických prostředků („**Zboží**“) a Kupující je povinen Zboží převzít a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu či doplatek kupní ceny v případě, kdy je zboží vydáváno na základě poukazu předepsaného lékařem ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění („**Kupní smlouva**“), nebo (ii) v souvislosti s uzavřením servisní smlouvy, na základě které je Prodávající povinen poskytnout Kupujícímu servis Zboží a Kupující je povinen za to zaplatit Prodávajícímu příslušnou odměnu („**Servisní smlouva**“) („**Podmínky**“).
- 1.2.** Tyto Podmínky se stávají součástí každé Kupní smlouvy nebo Servisní smlouvy, nedohodnou-li se Prodávající a Kupující písemně jinak. Je-li mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena Kupní smlouva nebo Servisní smlouva, mají ustanovení této smlouvy, v případě jejich rozporu s ustanoveními těchto Podmínek, přednost před zněním těchto Podmínek. Tyto Podmínky mají přednost před těmi ustanoveními zákona, která nemají donucující povahu.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1.** Kupující může poptat Zboží přes webový portál Prodávajícího <http://www.medicco.cz/>, osobně na prodejně Prodávajícího nacházející se na adrese Brno, Heršpická 1013/11d, PSČ: 639 00 („**Provozovna**“), e-mailem na adrese info@medicco.cz, na telefonním čísle +420 800 900 809 nebo u obchodních zástupců Prodávajícího. Prodávající přijetí poptávky potvrdí a upřesní si s Kupujícím přesnou specifikaci Zboží, případně si s Kupujícím za účelem upřesnění Zboží sjedná osobní schůzku. Specifikace Zboží bude uvedena na objednávkovém listě, na základě něhož Prodávající zpracuje nabídku, která obsahuje přesný rozpis ceny Zboží a další podmínky („**Kupní cena**“), a tuto nabídku doručí Kupujícímu písemně nebo e-mailem („**Nabídka**“). V případě, že objednávkový list nebude vyplněn v přítomnosti Kupujícího, zašle Prodávající vyplněný objednávkový list Kupujícímu společně s Nabídkou.
- 2.2.** V případě, že Zboží má být Kupujícímu vydáno na základě poukazu předepsaného lékařem, a tedy částečně, popř. zcela hrazeno pojišťovnou Kupujícího, považuje se za Kupní cenu dle těchto Podmínek případný doplatek kupní ceny zdravotnického prostředku stanovený na základě číselníku vydaného příslušnou pojišťovnou platného ke dni vydání nabídky. V takovém případě musí být součástí akceptace Nabídky platný poukaz vystavený smluvním lékařem pojišťovny Kupujícího schválený revizním lékařem pojišťovny Kupujícího. Poukaz s předepsaným Zbožím lze uplatnit do 90 dnů ode dne jeho vystavení, nestanoví-li předepisující lékař s ohledem na zdravotní stav pacienta nebo charakter Zboží jinak.
- 2.3.** Přijetím Nabídky Kupujícím je uzavřena Kupní smlouva. Prodávající je v případě ústní či telefonické akceptace Nabídky oprávněn požádat Kupujícího o její dodatečné písemné potvrzení. Za přijetí Nabídky a vznik Kupní smlouvy se rovněž považuje, pokud Kupující uhradí Zálohu Kupní ceny v souladu s čl. 3.3 níže.
- 2.4.** Lhůta pro přijetí Nabídky činí 60 dní. Pokud Kupující vyjádří svou vůli přijmout Nabídku po uplynutí této lhůty, potvrdí mu Prodávající, zda Nabídka platí v původním znění, nebo zašle novou Nabídku, v rámci níž je oprávněn změnit výši Kupní ceny.

3. KUPNÍ CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Kupní cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s prodejem Zboží, tj. dopravu, balné, daně i poplatky.

3.2. Kupující je povinen zaplatit Kupní cenu následujícím způsobem:

- (a) část Kupní ceny ve výši 50 % nejpozději do 3 dní od uzavření Kupní smlouvy („Záloha“),
- (b) ve zbývající výši nejpozději ke dni převzetí Zboží.

Kupující je oprávněn zaplatit Kupní cenu v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího č. 3002606018 / 2700 UniCredit Bank Czech Republic. Kupní cena, resp. Záloha, se považují za zaplacené v okamžiku, kdy je příslušná finanční částka připsána na bankovní účet Prodávajícího.

3.3. V případě, že Záloha nebude uhrazena ani do 30 dní od uzavření Kupní smlouvy, je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.

3.4. Je-li Kupující v prodlení s úhradou Kupní ceny, je Prodávající oprávněn, pokud Kupní smlouva nestanoví něco jiného, požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky Kupní ceny za každý kalendářní den prodlení. Je-li Kupující fyzickou osobou, která při uzavírání Kupní smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání („Spotřebitel“), může Prodávající požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.

4. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ, VLASTNICKÉ PRÁVO

4.1. Zboží bude doručeno Kupujícímu na adresu jeho bydliště, sídla či na jinou adresu specifikovanou Kupujícím. Kupující je rovněž oprávněn požadovat doručení Zboží na Provozovnu.

4.2. Přesný termín dodání Zboží bude upřesněn na základě dohody Prodávajícího a Kupujícího.

4.3. Prodávající není povinen zahájit plnění dle Kupní smlouvy, dokud Kupující nezaplatí Zálohu v plné výši. Prodávající dále není povinen předat Kupujícímu Zboží, dokud nebude zaplacená Kupní cena v celé výši.

4.4. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem dodání Zboží. Škoda na Zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit Kupní cenu za Zboží, ledaže Prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

4.5. Vlastnické právo k dodanému Zboží přechází na Kupujícího až dnem úplného zaplacení Kupní ceny.

4.6. Prodávající doručuje zboží pouze na území České republiky.

5. ZÁRUKA ZA JAKOST, PRÁVA Z VAD ZBOŽÍ A REKLAMACE

5.1. Prodávající odpovídá za to, že má Zboží vlastnosti, které si strany ujednaly v Kupní smlouvě, a že se Zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá, je v odpovídající kvalitě a odpovídá všem požadavkům právních předpisů.

5.2. Svým podpisem na dodacím listu stvrzuje Kupující převzetí Zboží. Kupující je povinen před podpisem dodacího listu Zboží řádně prohlédnout, zda nemá kvantitativní a/nebo kvalitativní vady. Na Zboží je poskytována záruka za jakost v délce 24 měsíců, která počíná běžet okamžikem převzetí Zboží.

- 5.3.** Záruka za jakost ani nároky z vadného plnění se nepoužijí u Zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou Zboží mělo při převzetí Kupujícím, na vadu způsobenou mechanickým poškozením Zboží, prokazatelně nedovolenými zásahy do Zboží nebo užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání.
- 5.4.** Kupující může uplatnit reklamaci písemně zasláním na adresu Provozovny, e-mailem na adrese info@medicco.cz, na telefonním čísle +420 800 900 809 nebo osobně na Provozovně, bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že na Zboží je vada, nejpozději však do uplynutí záruční doby Zboží.
- 5.5.** Nemá-li Zboží dohodnuté či obvyklé vlastnosti, může Kupující požadovat dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od Kupní smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Kupující v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od Kupní smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu Zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době.
- 5.6.** Reklamované Zboží je přijímáno na Provozovně nebo na adrese bydliště, sídla či na jiné adrese specifikované Kupujícím.
- 5.7.** Prodávající rozhodne o reklamaci Kupujícího-Spotřebitele ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená potřebná k odbornému posouzení vady Zboží. Reklamacе včetně odstranění vady bude Prodávajícím vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacе, nedohodne-li se Prodávající s Kupujícím-Spotřebitelem na lhůtě delší. V případě reklamacе Kupujícího, který není Spotřebitel, rozhodne Prodávající o reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů, a reklamacе bude vyřízena ve lhůtě dohodnuté s Kupujícím. Prodávající upozorňuje, že zejména v případě nutnosti dodání náhradních dílů lze očekávat delší dobu vyřízení reklamacе.
- 5.8.** Prodávající při uplatnění reklamacе vydá Kupujícímu potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamacе a jaký způsob vyřízení reklamacе Kupující požaduje. Prodávající dále vydá Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacе, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacе.
- 5.9.** V případě výměny Zboží či její součástky za novou v rámci záručního servisu Prodávající na toto Zboží či její součástku poskytuje Kupujícímu záruku za jakost v trvání 24 měsíců, která počíná běžet okamžikem převzetí tohoto vyměněného Zboží nebo její součástky.
- 5.10.** V případě, že bude reklamacе zamítnuta, může Kupující požádat o mimozáruční servis Zboží. Na tento případ se užije ustanovení čl. 6 níže.

6. SERVISNÍ PODMÍNKY

- 6.1.** Prodávající zajišťuje servis Zboží, tj. opravy, úpravy, údržbu Zboží, dodání náhradních dílů apod. mimo nebo nad rámec záruky za jakost („**Servis**“). Kupující je oprávněn požádat Prodávajícího o Servis po uplynutí záruční doby Zboží (pozáruční servis),

v případě poškození a vad Zboží, na něž se nevztahuje záruka, nebo pokud bude v záruční době zamítnuta reklamáce Zboží dle čl. 5.9 výše (mimozáruční servis).

- 6.2. Kupující může poptat Servis osobně na Provozovně, e-mailem na adrese info@medicco.cz nebo na telefonním čísle +420 800 900 809. Prodávající přijetí poptávky Servisu potvrdí a upřesní si s Kupujícím požadovaný Servis, případně si s Kupujícím za účelem diagnostiky Zboží sjedná osobní schůzku. Specifikace Servisu bude uvedena v protokolu o přijetí Zboží k opravě, na základě něhož Prodávající zpracuje nabídku, která obsahuje přesný rozpis ceny Servisu, platební a další podmínky, a tuto nabídku doručí Kupujícím písemně nebo e-mailem („**Servisní nabídka**“). V případě, že protokol o přijetí Zboží k opravě nebude vyplněn v přítomnosti Kupujícího, zašle Prodávající vyplněný protokol o přijetí Zboží k opravě Kupujícím společně se Servisní nabídkou.
- 6.3. Pokud bude zamítnuta reklamáce Zboží v záruční době, doručí Prodávající Kupujícím Servisní nabídku společně s oznámením o zamítnutí reklamáce.
- 6.4. Přijetím Servisní nabídky Kupujícím je uzavřena Servisní smlouva. Prodávající je v případě ústní či telefonické akceptace Servisní nabídky oprávněn požádat Kupujícího o její dodatečné písemné potvrzení. Za přijetí Servisní nabídky a vznik Servisní smlouvy se rovněž považuje, pokud Kupující uhradí zálohu ceny Servisu, pokud bude vyžadována. Při placení zálohy ceny Servisu předem bude Servis proveden až poté, kdy bude záloha ceny Servisu v plné výši zaplacená Kupujícím.
- 6.5. Servisované Zboží je přijímáno na Provozovně nebo na adrese bydliště, sídla či na jiné adrese specifikované Kupujícím. Náklady na vyzvednutí a doručení servisovaného Zboží Kupujícím jsou zahrnuty v ceně Servisu. Bude-li Servisní nabídka odmítnuta, je Kupující povinen vyzvednout si Zboží na své náklady, nedohodnou-li se strany jinak.
- 6.6. Na servisní zásah Prodávající poskytuje Kupujícím záruku v trvání 24 měsíců. Na náhradní díly zakoupené Kupujícím v souvislosti s pozáručním servisním zásahem Prodávající poskytuje rovněž záruku ve lhůtě 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet okamžikem převzetí servisovaného Zboží či převzetím náhradního dílu.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Kupující, který je Spotřebitelem, může odstoupit od Kupní smlouvy, která byla uzavřena mimo prostory Provozovny nebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, bez udání důvodů do 14 dnů po převzetí Zboží, a Kupní smlouva se od počátku ruší. V takovém případě musí Kupující vrátit Zboží, které je úplné a nepoškozené, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od Kupní smlouvy, a to na Provozovnu nebo na jinou adresu ujednanou stranami. V případě, kdy je Zboží upraveno podle přání Kupujícího-Spotřebitele, nemá Kupující právo od Kupní smlouvy odstoupit.
- 7.2. Kupující, který je Spotřebitelem, může odstoupit od Servisní smlouvy, která byla uzavřena mimo prostory Provozovny, bez udání důvodů do 14 dnů od uzavření Servisní smlouvy, a Servisní smlouva se od počátku ruší. Kupující-Spotřebitel nemá právo odstoupit od Servisní smlouvy v případě, kdy je Servis poskytnut před uplynutím lhůty pro odstoupení od Servisní smlouvy a Prodávající sdělil Kupujícím, že pak nemá právo od Servisní smlouvy odstoupit.
- 7.3. Odstoupení od Kupní smlouvy nebo Servisní smlouvy zašle Kupující na adresu Provozovny či na e-mail Prodávajícího info@medicco.cz. Kupující může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy zaslaný nebo předaný Prodávajícím Kupujícím.
- 7.4. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 7.1. vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal, nedohodnou-li se na jiném způsobu vrácení peněžních prostředků. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícím dříve, než mu

Kupující Zboží předá nebo prokáže, že Zboží odeslal. Kupující nese náklady spojené s navrácením Zboží. V případě, že Kupující nemůže vrátit Zboží na Provozovnu ani jej z povahy věci nelze odeslat poštou, vyzvedne Zboží Prodávající, přičemž v takovém případě náklady na vrácení Zboží nepřekročí částku 500,- Kč.

- 7.5.** Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. V případě snížení hodnoty Zboží ve větším rozsahu, než je uvedeno v předchozí větě, je Prodávající oprávněn uplatnit vůči Kupujícímu kompenzaci za snížení hodnoty vráceného Zboží.
- 7.6.** Odstoupí-li Kupující od Servisní smlouvy dle čl. 7.2 v době, kdy již Prodávající začal s plněním Servisu na základě výslovné žádosti Kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od Servisní smlouvy, uhradí Prodávajícímu poměrnou část sjednané ceny Servisu za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Servisní smlouvy.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1.** Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 („**GDPR**“) a dalších právních předpisů na ochranu osobních údajů. Prodávající v pozici správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Kupujícího, které získá v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy nebo Servisní smlouvy či v souvislosti s jednáním o uzavření těchto smluv.
- 8.2.** Kupující bere na vědomí, že Prodávající může zpracovávat a shromažďovat jeho Osobní údaje, a to v zejména jméno a příjmení, adresu bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresu elektronické pošty a telefonní číslo („**Osobní údaje**“), a to pro účely naplnění smluvního vztahu z Kupní smlouvy nebo Servisní smlouvy. Zákonným důvodem takového zpracování Osobních údajů je plnění smluvních povinností ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- 8.3.** Prodávající může dále zpracovávat Osobní údaje Kupujícího za účelem přímého marketingu, a v této souvislosti Kupujícímu zasílat obchodní sdělení ohledně stejného či podobného zboží, které Kupující od Prodávajícího v minulosti zakoupil či ohledně stejné či podobné služby, kterou Prodávající Kupujícímu v minulosti poskytl. Zákonným důvodem takového zpracování Osobních údajů je oprávněný zájem správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- 8.4.** Osobní údaje Kupujícího mohou být Prodávajícím předávány třetím osobám, které Prodávajícímu pomáhají plnit jeho smluvní povinnosti zprostředkováním určitých služeb. Prodávající předává Osobní údaje pouze těm zpracovatelům, kteří poskytují záruky dostatečné úrovně zabezpečení Osobních údajů a tyto Osobní údaje zpracovávají výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů. Předávání Osobních údajů se v některých případech může rovněž týkat příjemců, kteří jsou usazeni ve třetích zemích, tedy mimo Evropský hospodářský prostor. Takové předávání je realizováno vždy na základě dostatečných záruk příjemce, zajišťujících minimálně stejnou úroveň ochrany osobních údajů, jako předepisuje GDPR.
- 8.5.** Prodávající Osobní údaje Kupujícího zpracovává po dobu nezbytnou pro řádné plnění závazků ze smluvního vztahu a v souladu s příslušnými zákonnými lhůtami.
- 8.6.** Prodávající přijal vhodná technická a organizační opatření k zajištění dostatečné úrovně zabezpečení Osobních údajů a zamezení neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, jejich změny, zničení či ztráty, jejich neoprávněným přenosům a jinému neoprávněnému zpracování či zneužití.
- 8.7.** V souvislosti se zpracováním Osobních údajů má Kupující právo: (i) požadovat přístup ke svým Osobním údajům a informacím o jejich zpracování; (ii) na opravu či doplnění nepřesných Osobních údajů; (iii) na výmaz zpracovávaných Osobních údajů; (iv) na omezení zpracovávání Osobních údajů; (v) získat Osobní údaje, které Prodávajícímu

poskytl ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu; (vi) vnést námitku proti zpracování tam, kde je zpracování Osobních údajů založeno na oprávněném zájmu Prodávajícího; a (vii) podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu Osobních údajů.

- 8.8.** Kupující bere na vědomí, že je povinen Osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně v Osobních údajích, je-li to k naplnění smluvními vztahu nezbytné.
- 8.9.** Pokud si Kupující přeje využít některého ze svých výše uvedených práv, může o to požádat osobně na Provozovně, e-mailem na adrese info@medicco.cz nebo na telefonním čísle +420 800 900 809.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1.** Podmínky jsou závazné pro Kupujícího a Prodávajícího ode dne uzavření Kupní smlouvy nebo Servisní smlouvy. Prodávající je oprávněn Podmínky v přiměřeném rozsahu měnit, doplňovat nebo zrušit vydáním nových obchodních podmínek, pokud vyplyne rozumná potřeba jejich změny. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
- 9.2.** Je-li Kupující Spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení případných sporů z Kupní smlouvy nebo Servisní smlouvy s Prodávajícím prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) ve smyslu § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3.** Vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím vyplývající z Kupní smlouvy či Servisní smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 9.4.** Uzavřením Kupní smlouvy nebo Servisní smlouvy Kupující potvrzuje, že je s obsahem Podmínek v plném rozsahu seznámen a výslovně je přijímá, že je mu znám význam všech používaných pojmů a veškerá ustanovení těchto Podmínek mohl rozumně očekávat.